



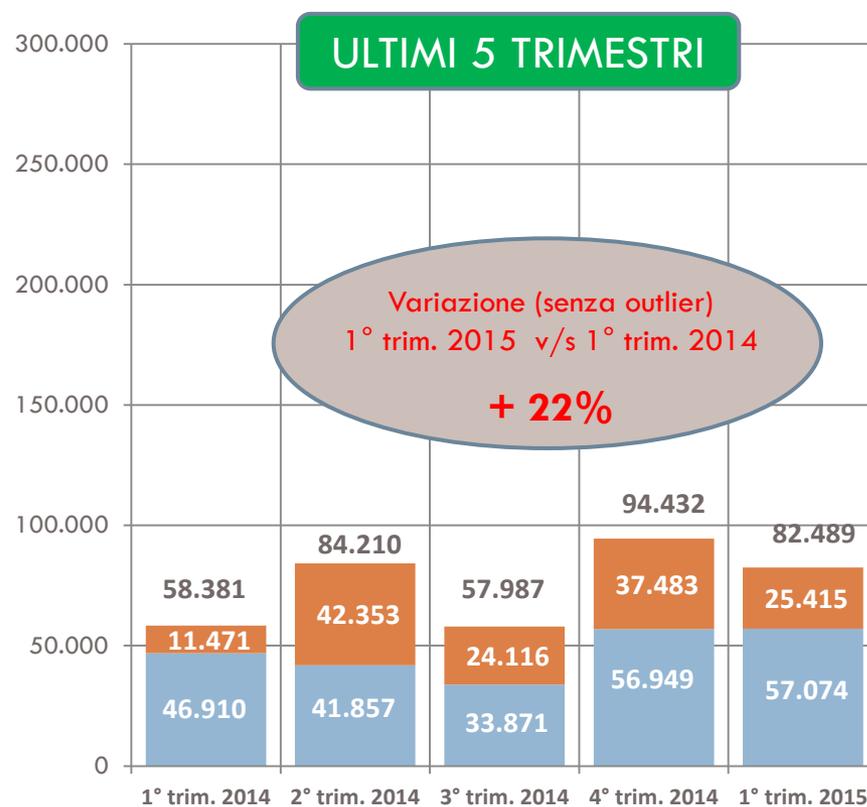
MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

**STATISTICHE RELATIVE AL PERIODO
1° GENNAIO – 31 MARZO 2015**

Iscrizioni di mediazioni:

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 31 marzo 2015



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

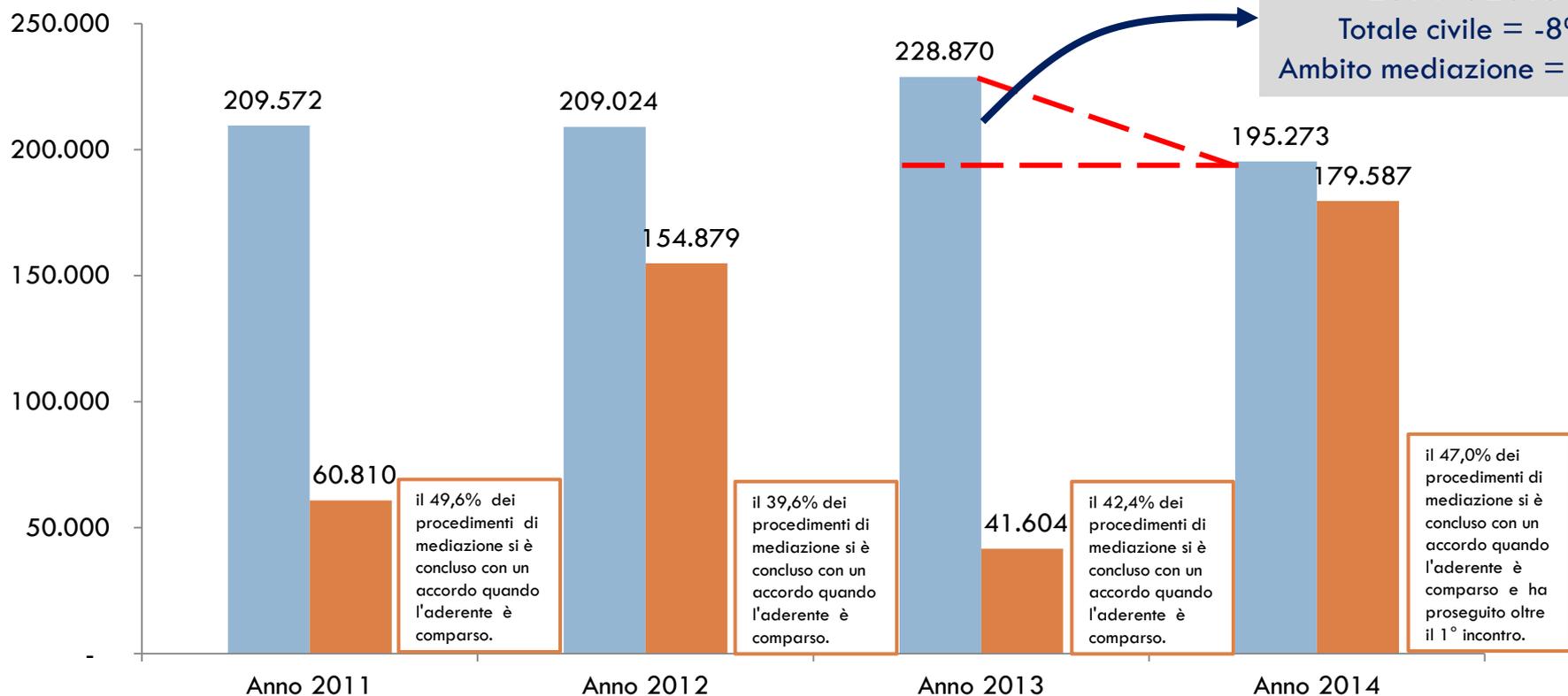
- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier»

Confronto tra le iscrizioni presso gli organismi di mediazione e le iscrizioni in Tribunale di affari con codici oggetto che ricadono nell'ambito della mediazione obbligatoria

2011 – 2014

I procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione rappresentano mediamente l'8% del totale dei procedimenti iscritti.



- procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione
- procedimenti di mediazione iscritti

Organismo «outlier»

1° gennaio 2014 – 31 marzo 2015

- L'organismo in oggetto, iscritto solo recentemente al registro ministeriale, ha iniziato a comunicare i dati dal 1° trimestre 2014.
- Ha 104 sedi operative.
- Tutte le iscrizioni riguardano la materia dei contratti assicurativi:

Istanze ricevute nel 2014	
1° trimestre 2014	11.471
2° trimestre 2014	42.353
3° trimestre 2014	24.116
4° trimestre 2014	37.483
1° trimestre 2015	25.415

- Quasi tutte le mediazioni si sono concluse con la mancata comparizione dell'aderente:

Definizioni nel 2014	Aderente Comparso Accordo Non Raggiunto	Aderente Comparso Accordo Raggiunto	Per Mancata Comparizione Aderente
1° trimestre 2014	0	0	99
2° trimestre 2014	0	23	47.198
3° trimestre 2014	24	20	25.378
4° trimestre 2014	25	25	36.844
1° trimestre 2015	29	29	21.663

L'organismo, per l'attività comunicata a questa Direzione e sopra riportata, rappresenta un outlier statistico. Per tale ragione le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati.

Flussi e materie

1° trimestre 2015

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Altra natura della controversia
Totale

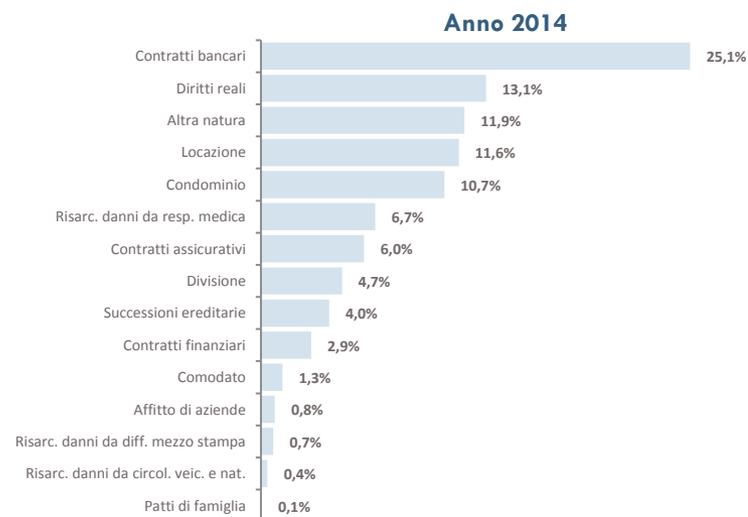
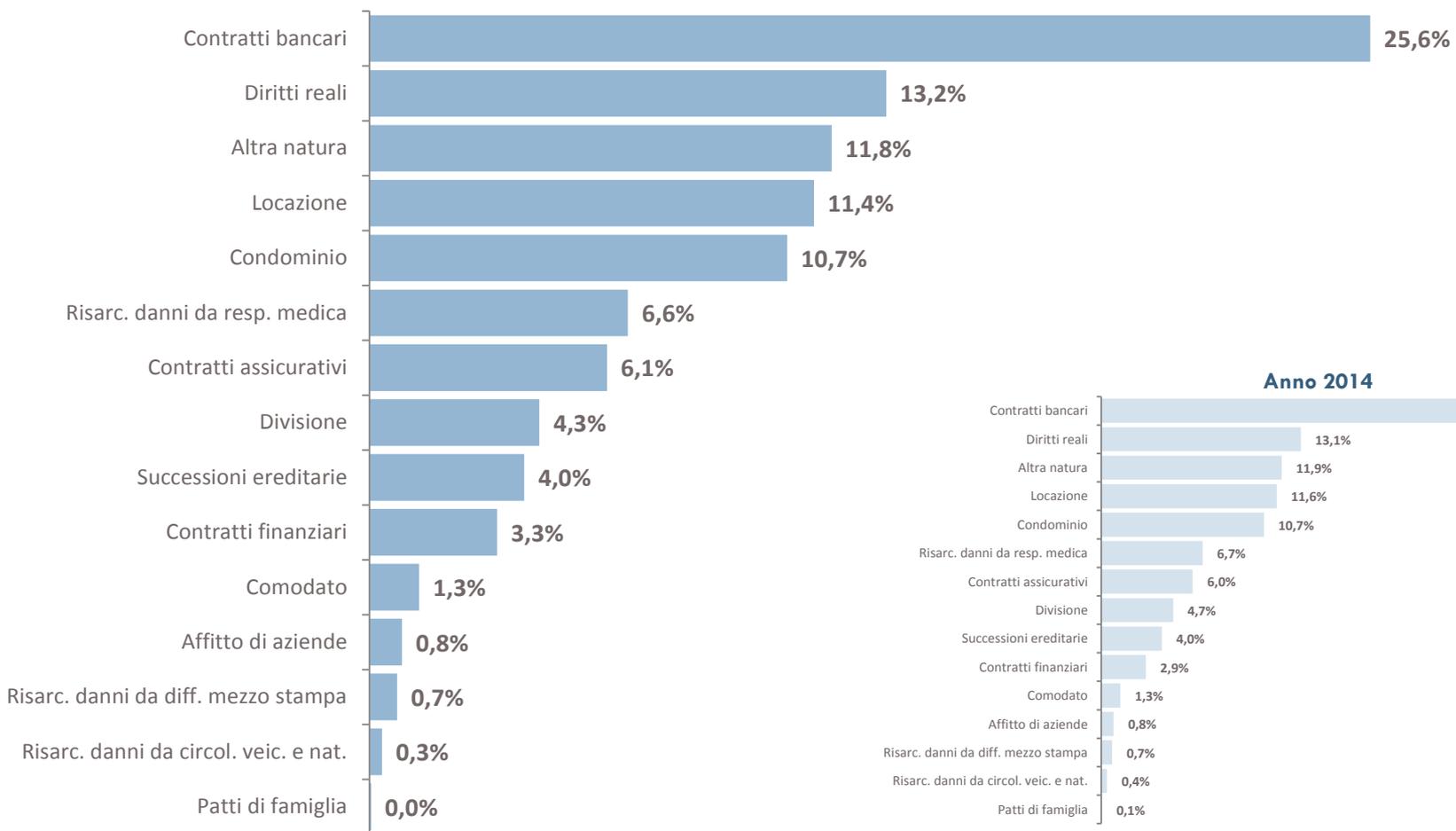
1 gennaio - 31 marzo 2015			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
6.212	6.089	5.473	6.827
9.342	7.547	6.335	10.554
3.469	2.477	2.178	3.769
2.791	2.255	1.903	3.143
104	23	30	98
6.486	6.477	6.005	6.958
775	722	596	902
724	472	454	741
1.103	181	183	1.101
3.799	3.767	3.329	4.238
477	401	330	548
3.450	3.462	2.908	4.005
12.696	14.603	12.749	14.550
2.064	1.858	1.816	2.106
11.001	6.738	5.972	11.768
64.493	57.074	50.261	71.306

Contratti assicurativi dell'organismo outlier

5.886	25.415	21.721	9.580
--------------	---------------	---------------	--------------

Analisi delle iscrizioni per materia

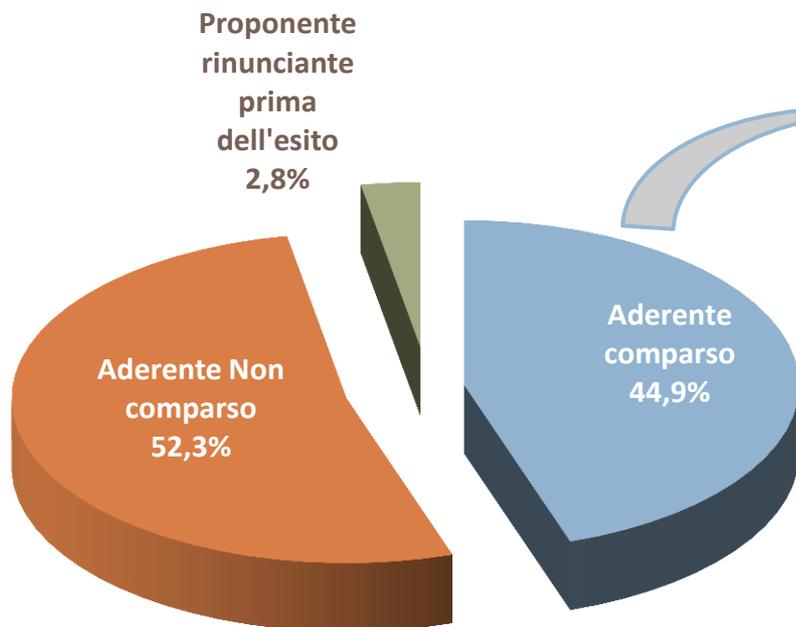
1° trimestre 2015



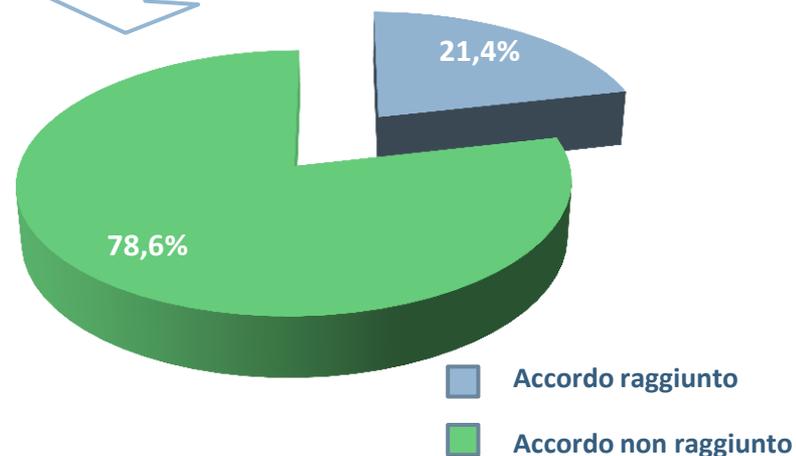
Esito delle mediazioni

1° trimestre 2015

Presenza delle parti



Esito della mediazione con aderente comparso (compresi aderenti che partecipano solo al primo incontro)



	Mar. 2011 - Dic. 2012	2013	2014
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%
Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	47,0% (*)

(*) Sono state escluse le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo

Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 43% se si escludono le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo.

Trend di successo

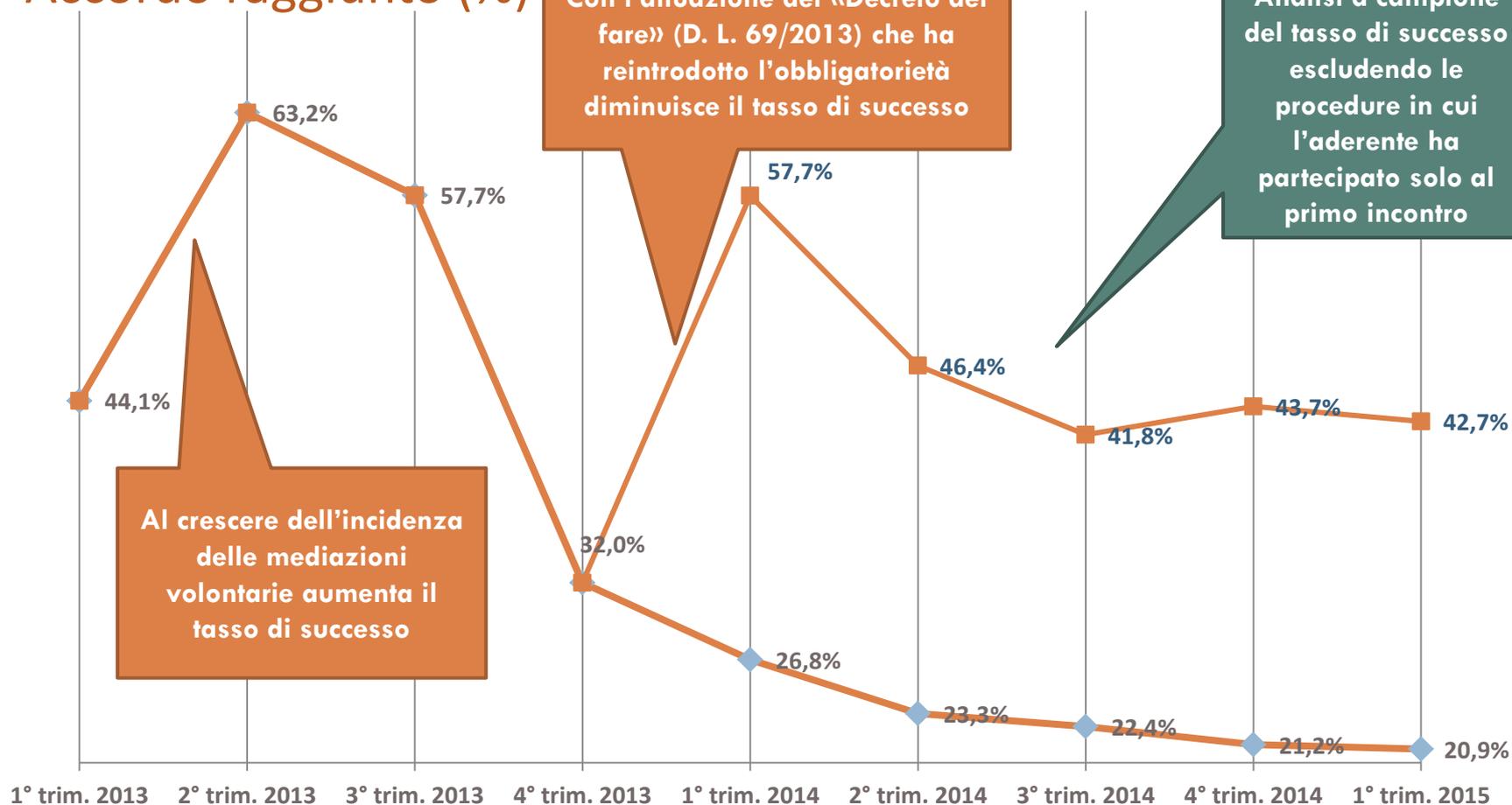
1° gennaio 2013 – 31 marzo 2015

Accordo raggiunto (%)

Con l'attuazione del «Decreto del fare» (D. L. 69/2013) che ha reintrodotto l'obbligatorietà diminuisce il tasso di successo

Analisi a campione del tasso di successo escludendo le procedure in cui l'aderente ha partecipato solo al primo incontro

Al crescere dell'incidenza delle mediazioni volontarie aumenta il tasso di successo



Categorie della mediazione - definizioni

1° trimestre 2015

	2011		2012		2013		2014	
Demandata dal giudice	700	<i>1,7%</i>	4.965	<i>3,3%</i>	489	<i>2,0%</i>	7.699	<i>5,6%</i>
Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge	31.288	<i>77,9%</i>	129.531	<i>84,9%</i>	13.802	<i>57,5%</i>	131.360	<i>83,8%</i>
Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale	200	<i>0,5%</i>	458	<i>0,3%</i>	359	<i>1,5%</i>	1.332	<i>0,6%</i>
Volontaria	7.973	<i>19,9%</i>	17.677	<i>11,6%</i>	9.369	<i>39,0%</i>	15.926	<i>10,0%</i>

1° trimestre 2015

Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge
80,1%

Regime di non
obbligatorietà

Demandata dal giudice
9,8%

Volontaria
9,5%

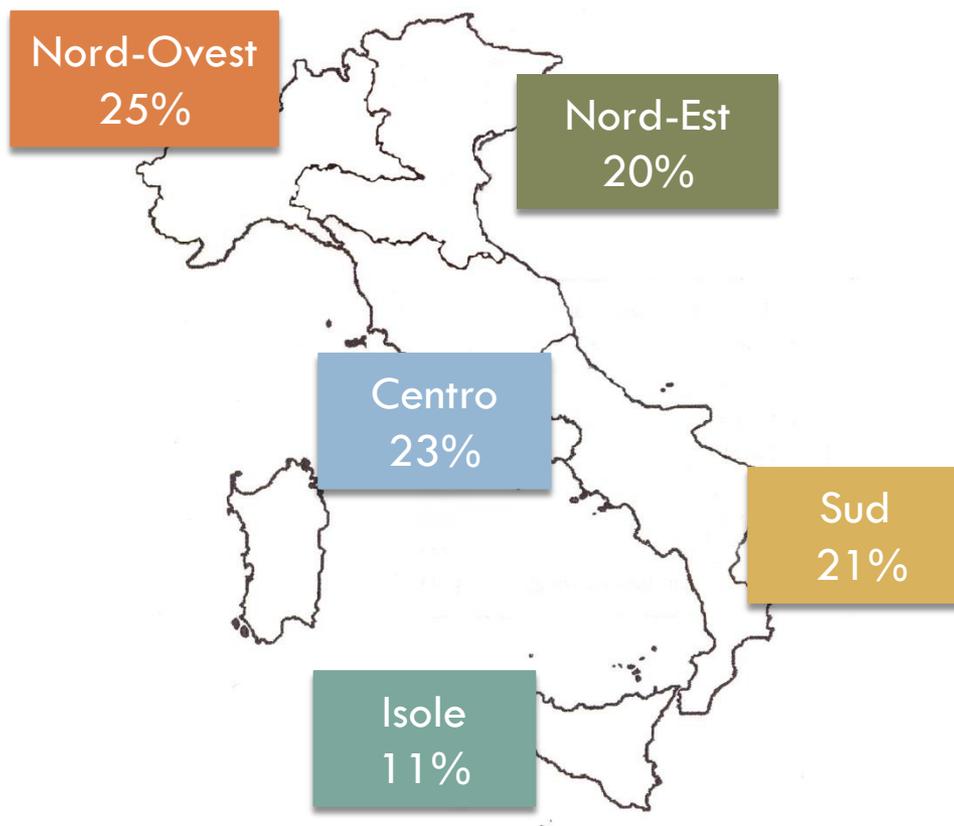
Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale
0,6%

Circa 4.900
mediazioni

Analisi geografica delle definizioni

1° trimestre 2015

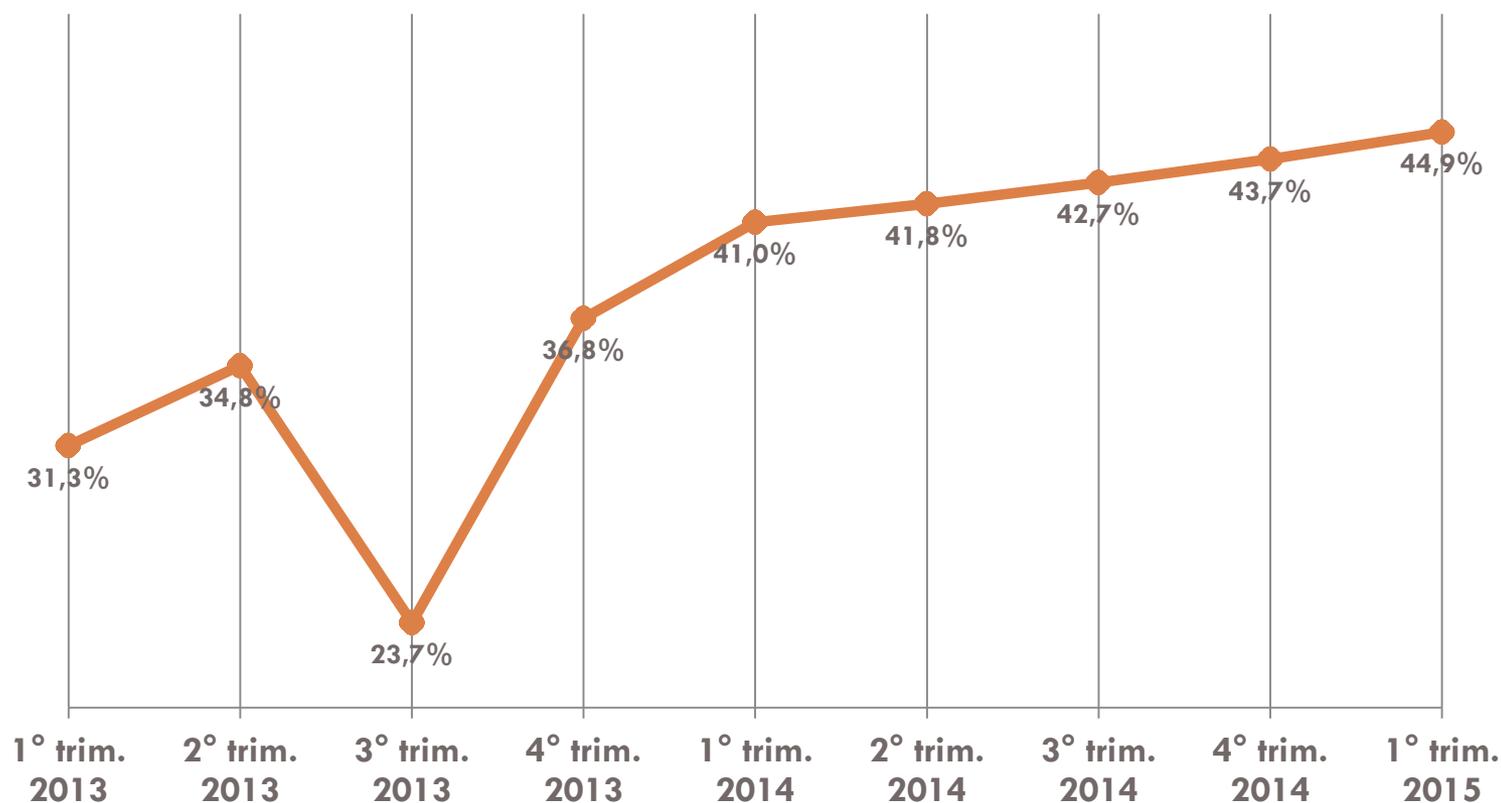
Analisi delle mediazioni definite per area geografica



REGIONI	%
LOMBARDIA	17,2%
LAZIO	11,7%
EMILIA-ROMAGNA	8,6%
CAMPANIA	8,4%
SICILIA	7,8%
VENETO	7,8%
TOSCANA	7,7%
PUGLIA	5,5%
PIEMONTE	5,3%
CALABRIA	4,1%
SARDEGNA	3,0%
LIGURIA	2,3%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2,2%
ABRUZZO	2,2%
MARCHE	1,8%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,6%
UMBRIA	1,4%
MOLISE	0,7%
BASILICATA	0,5%
VALLE D'AOSTA	0,2%

Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti

1° gennaio 2013 – 31 marzo 2015



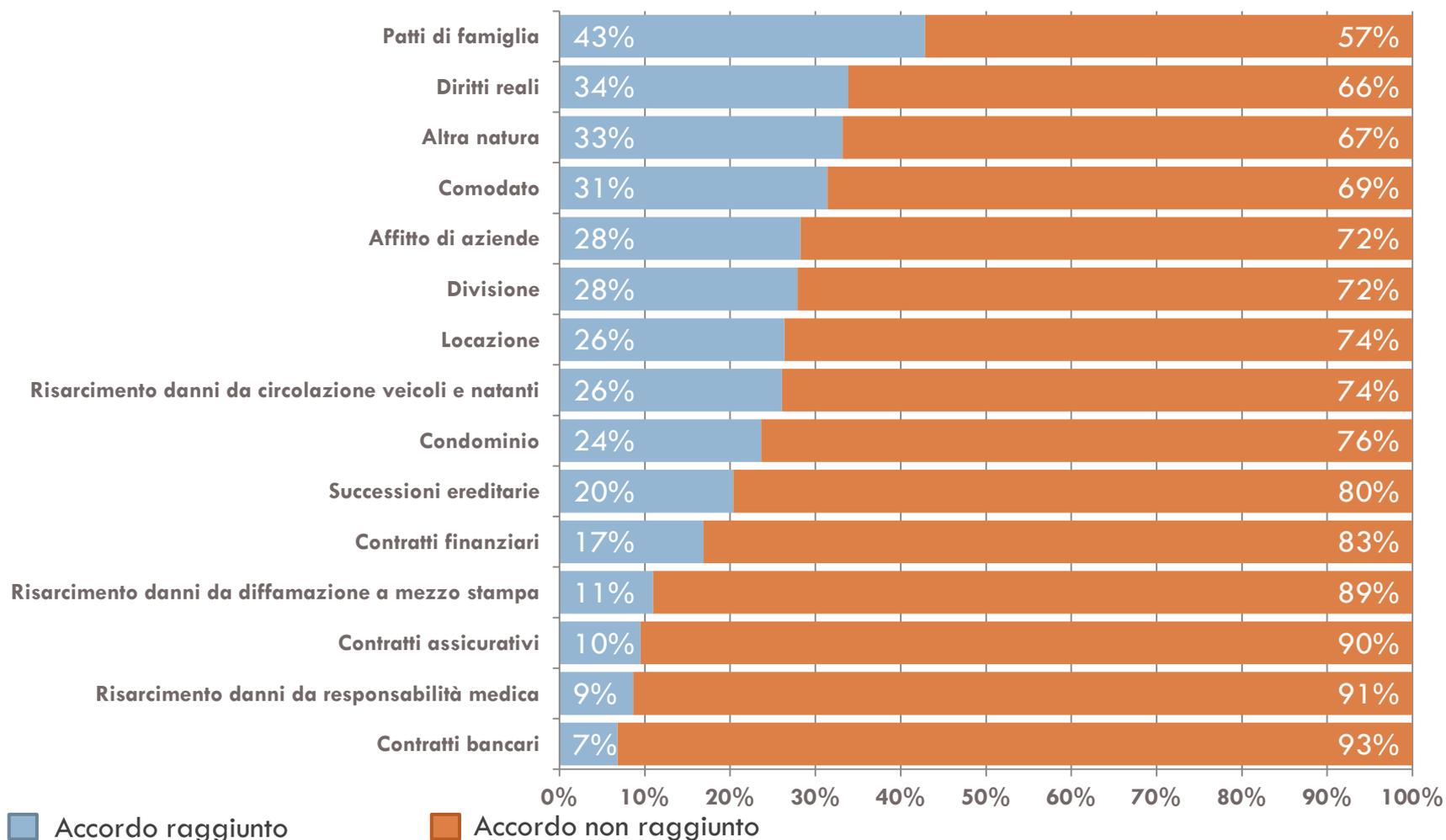
Comparazione dell'aderente per materia

1° trimestre 2015

Materia	% aderenti comparsi	Graduatoria della comparizione per materia
Successioni ereditarie	66,3%	66,3%
Divisione	60,9%	60,9%
Diritti reali	56,0%	56,0%
Affitto di aziende	55,1%	55,1%
Condominio	54,8%	54,8%
Locazione	52,5%	52,5%
Patti di famiglia	45,5%	45,5%
Comodato	45,4%	45,4%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	45,3%	45,3%
Contratti bancari	44,3%	44,3%
Altra natura	40,4%	40,4%
Risarcimento danni da responsabilità medica	39,5%	39,5%
Contratti finanziari	38,2%	38,2%
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti	19,3%	19,3%
Contratti assicurativi	15,9%	15,9%

Analisi dell'esito per materia con aderente comparso

1° trimestre 2015



Tasso di definizione per tipologia di organismo

1° trimestre 2015

Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

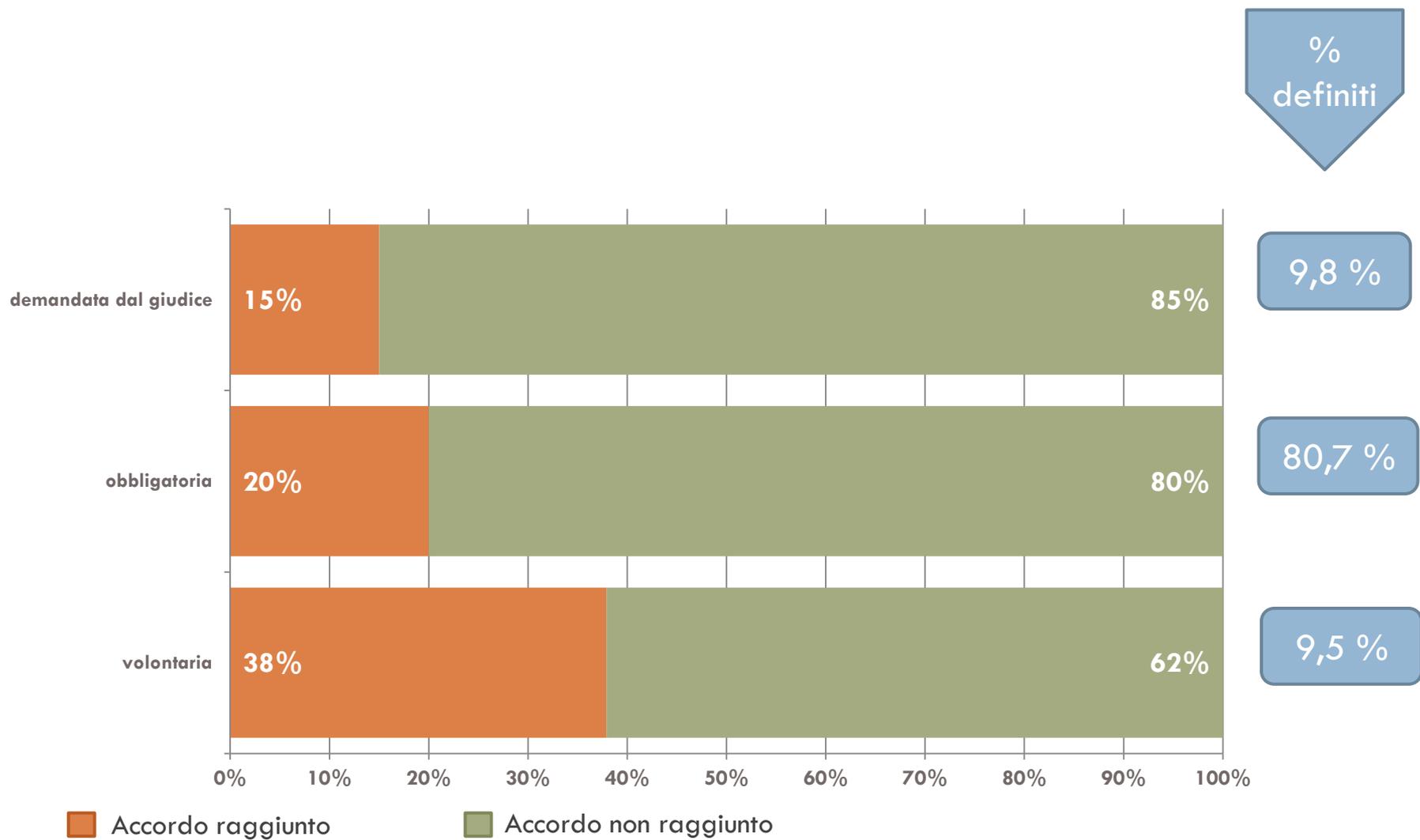
Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 31.03.2015	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (*)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	86	5.028	21,2%	48,7%
ORGANISMI PRIVATI	616	27.635	24,1%	46,1%
ORDINE AVVOCATI	112	17.170	17,9%	35,1%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	86	428	36,0%	50,7%
Totale complessivo	900	50.261	21,4%	42,7%

(*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(**) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

Esito della mediazione per tipologia di procedimento

1° trimestre 2015



Esito della mediazione per tipologia di procedimento con aderente che prosegue oltre il primo incontro

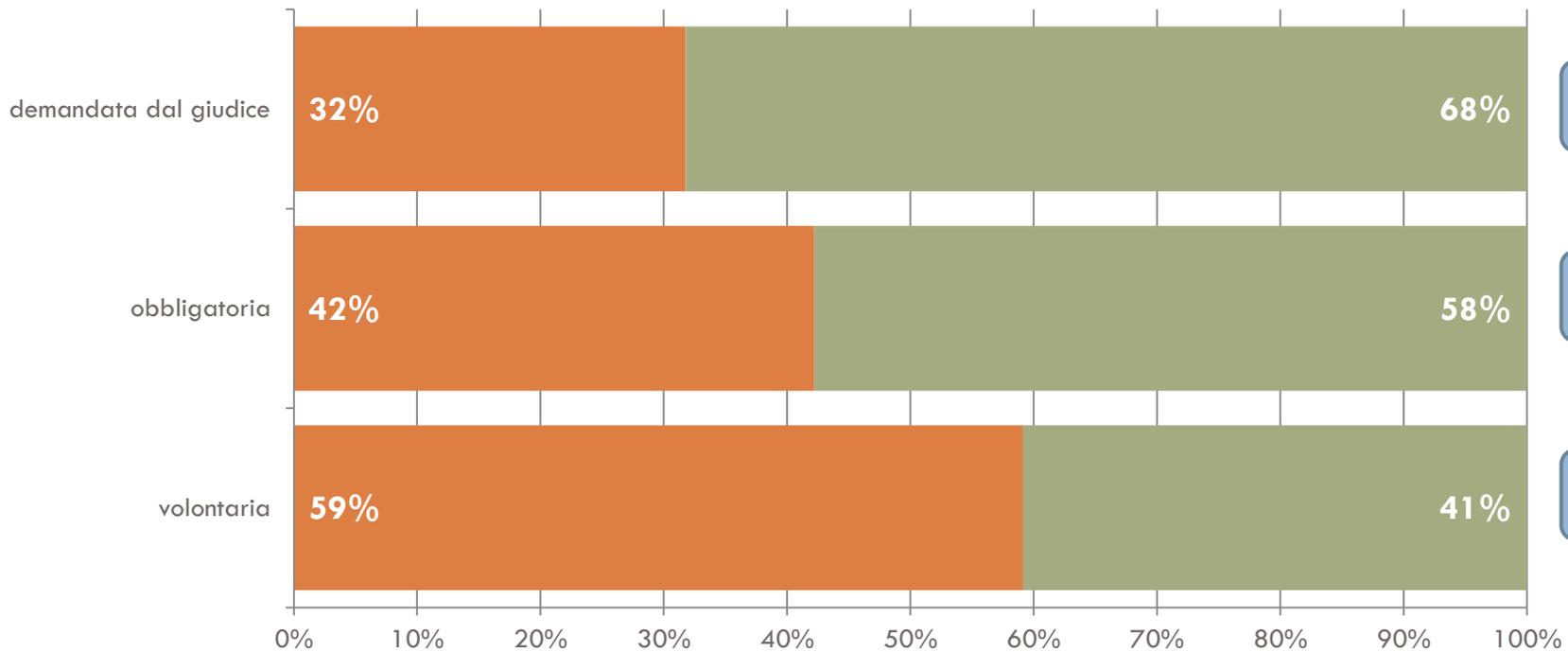
1° trimestre 2015

%
definiti*

13 %

77 %

10 %



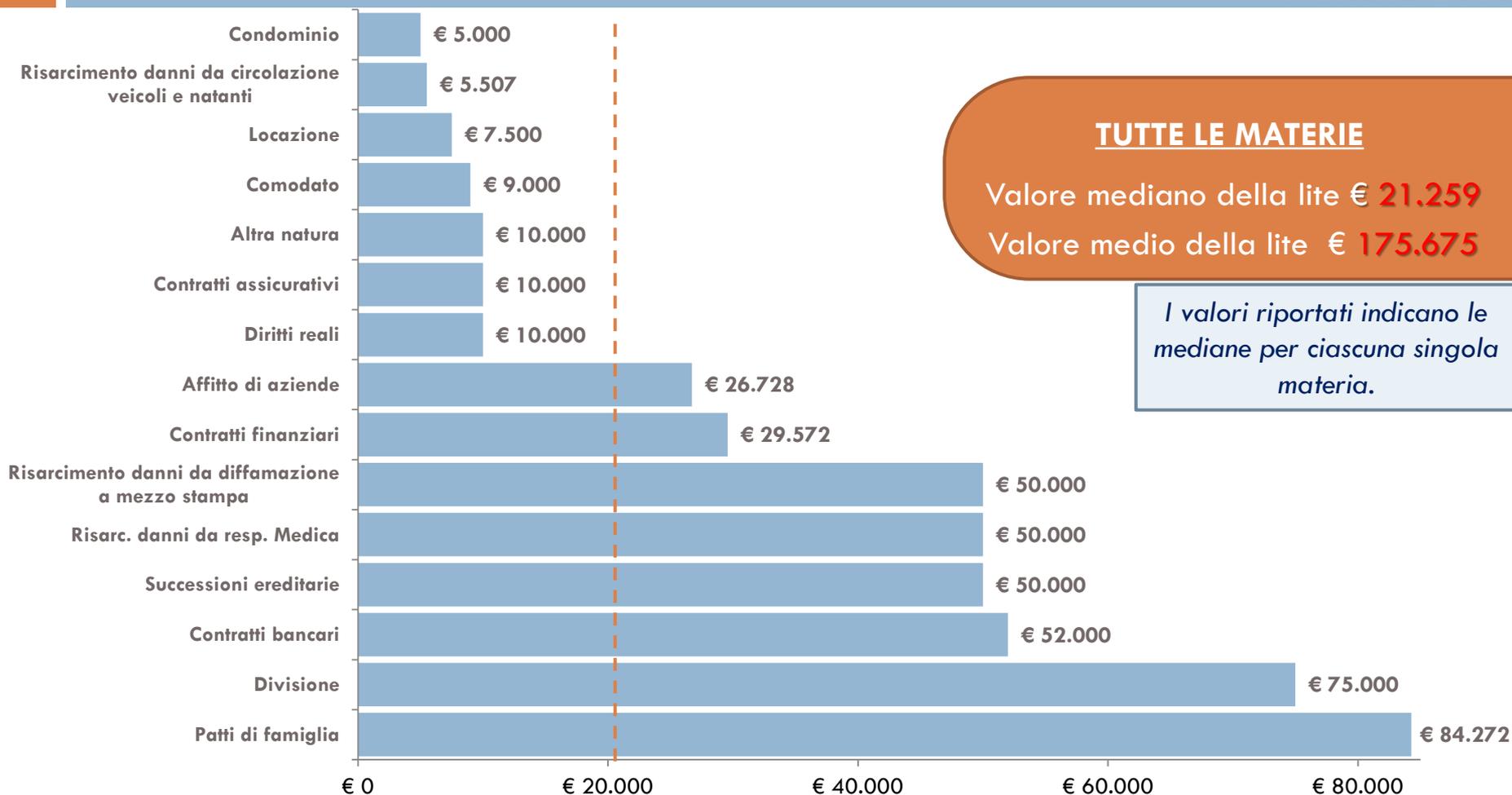
■ successo se l'aderente si accorda al primo incontro o procede oltre il primo incontro

■ insuccesso se l'aderente procede oltre il primo incontro

* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo al primo incontro o che si protraggono oltre il primo incontro

Grafico dei valori medi e mediani per categoria

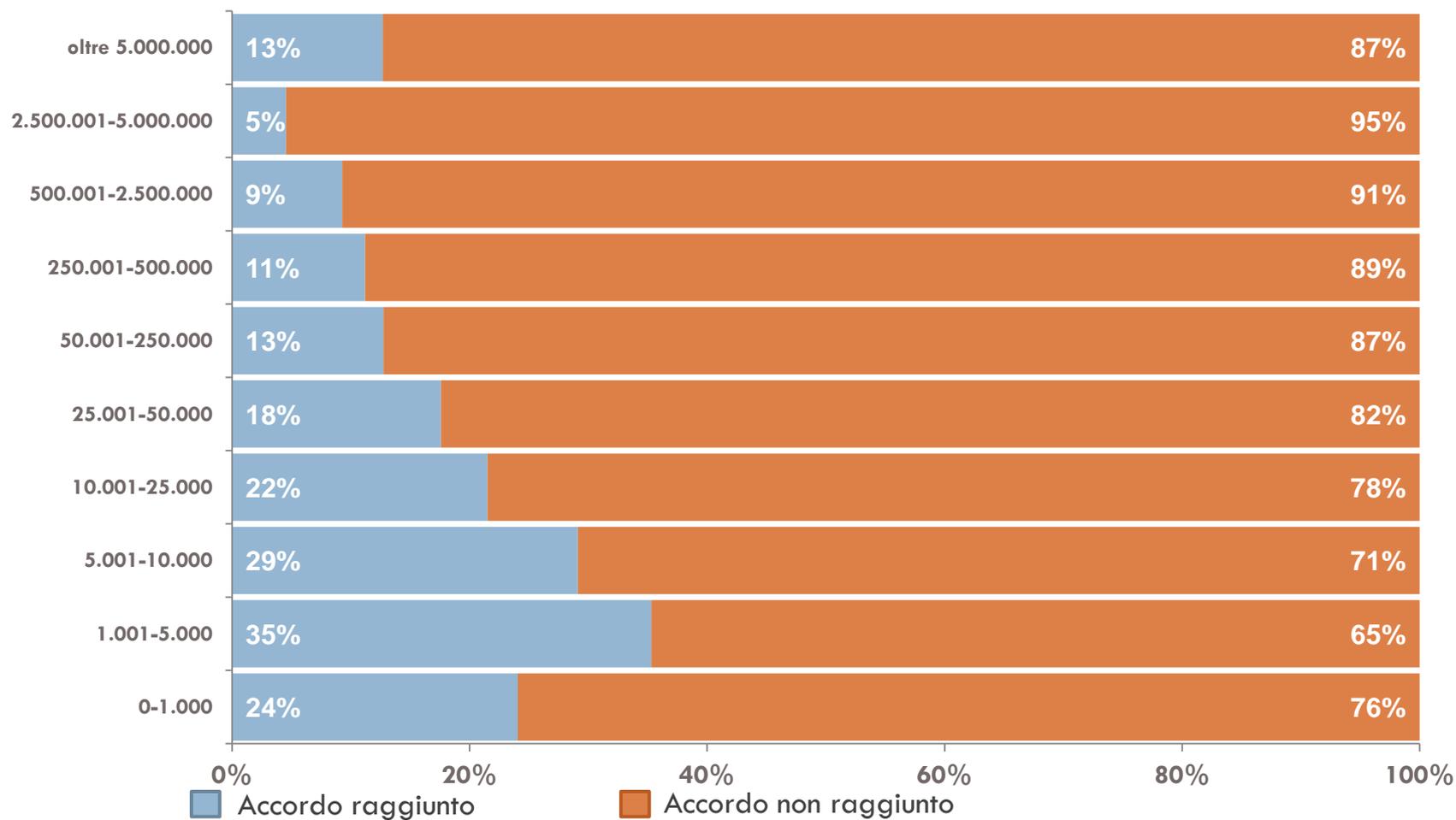
1° trimestre 2015



Analisi dell'esito per classe di valore della lite

1° trimestre 2015

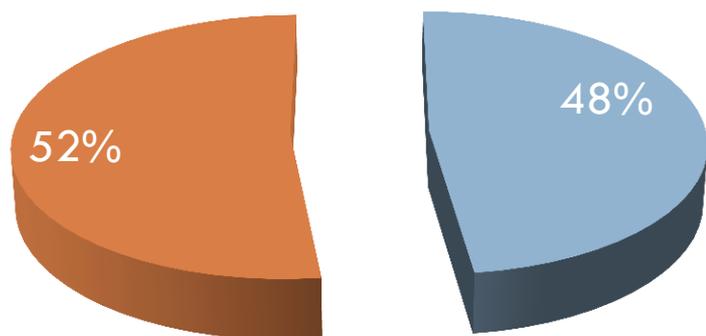
Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



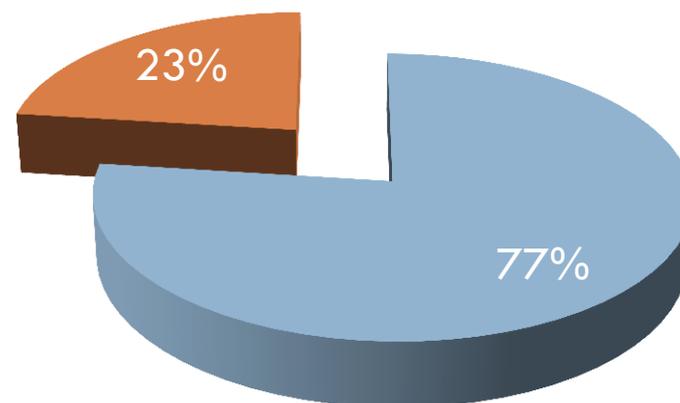
Assistenza legale nella mediazione volontaria

1° trimestre 2015

Totale proponenti



Totale aderenti comparsi



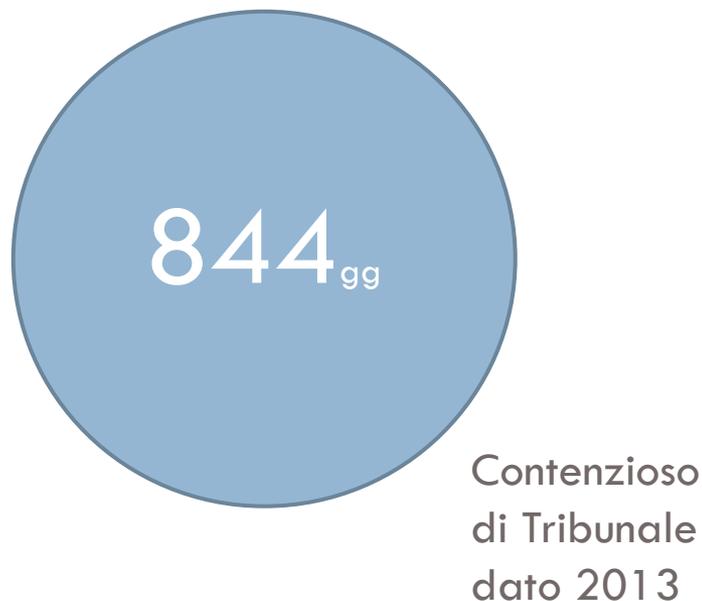
■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure

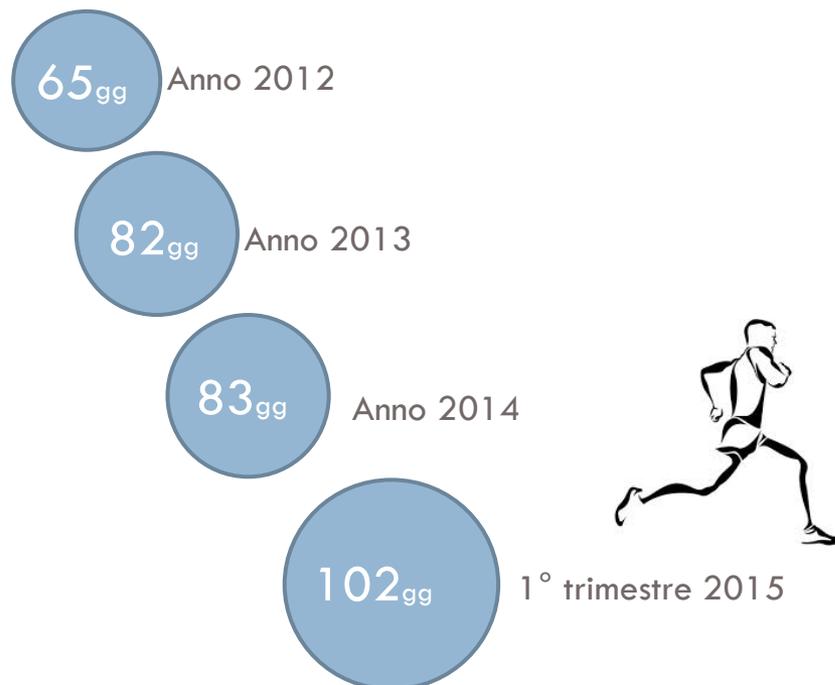
Durata delle procedure e confronto con la giustizia ordinaria

TRIBUNALE



MEDIAZIONE

Aderente comparso e accordo raggiunto



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>